

## טופס אישור הזמנת שירותי תיירות

### לקוח יקר,

רצ"ב טופס סיכום ההזמנה שלך במרכז למטייל אנא קרא אותו בעיון ווודא את פרטי ההזמנה. על מנת שנוכל להשלים את הטיפול בהזמנתך: יש להחזיר אלינו את הטופס חתום ע"י המשלם בצירוף צילום תעודת הזהות שלו עוד היום למייל של הסוכן המטפל.

### לתשומת ליבך:

- אנא וודא ששמות הנוסעים רשומים כפי שהם מופיעים בדרכונים
- נבקש להבהיר כי באם חלה טעות בשמות הנוסעים, תיקוני שמות בכרטיסי טיסה אינם אפשריים תמיד וכרוכים בתשלום
- נוסף בהתאם למדיניות חברות התעופה
- טלפונים ליצירת קשר: בחיג מישראל \*8880 או 077-2026699
- ובחיג מתאילנד למספר מקומי תאילנדי 02-20260689

1. עליך לבדוק כי תוקף דרכונך וכן גם תוקף דרכוניהם של כל הנוסעים עמך לרבות הקטינים הינו 6 חודשים מיום היציאה מן הארץ וכי הדרכון מכיל לפחות דף אחד ריק (לא כולל תעודת מעבר ואשרות בהתאם לנדרש).
2. כל עוד לא הועבר תשלום בגין השרותים שהוזמנו וכל עוד לא הוחזר הטופס הנ"ל חתום וכל עוד לא קיבל הלקוח את חומר הנסיעה לידיו אין באפשרותו של המרכז למטייל להתחייב על מקום ו/או על מחיר.
3. במוצרי תיירות הכוללים בתוכם לינה בבית מלון: חבילת נופש או לינה במלון בלבד, כל שינוי שנעשה בהרכב החדרים לרבות שינוי בכמות הנוסעים, עלול לגרום לתמחור מחדש של עלות המוצר לכל נוסע.
4. צורך באשרה - על לקוחות בעלי דרכונים זרים / תעודות מעבר / תעודה אחרת לטפל באשרה מול השגרירות הרלוונטית.
5. במקרה של ביטול טיסת פנים יחולו עליה דמי ביטול מלאים, קרי 100% דמי ביטול.
6. דמי שינוי / ביטול יהיו בהתאם לתנאים הכלליים וכמפורט בהמשך הטופס תחת הכותרת תנאי ביטול/שינוי.
7. דמי טיפול - כמו כן ייגבו ע"י למטייל בנפרד ובנוסף דמי טיפול בסך 50 דולר לנוסע על כל שינוי ו/או ביטול שיבוצע לאחר אישור ההזמנה, אם נעשה לבקשת הלקוח וזאת ללא קשר לדמי הטיפול שייקבעו וייגבו ע"י ספקי השירותים השונים.

### הערות נוספות:

לתשומת לבך, בתשלום באמצעות כרטיס אשראי ייתכן ותחויב ע"י חברת האשראי בעמלות ואו תוספות בכפוף להסכם שלך אל מול חברת האשראי. \*סה"כ לתשלום הינו לפי שער המכירה להעברות והמחאות כפי שפורסם ע"י בנק בישראל ביום העסקים שקדם למועד התשלום, למעט בגין הזמנת שירותי תיירות המתבצעים במלואם בחו"ל, לרבות שירותי לינה, השכרת רכב ושיט שלא נרכשו במסגרת חבילה הכוללת גם כרטיסי טיסה, אשר לגביהם יחויב הלקוח לפי שער מזומנים גבוה כפי שפורסם על ידי בנק בישראל ביום העסקים שקדם למועד התשלום. לתשומת ליבך, בתשלום באמצעות כרטיס אשראי תתווסף לסכום לתשלום עמלת סליקה או תוספת אשראי כמפורט.

מספר תשלומים	עמלת סליקה	תוספת אשראי על העסקה	סה"כ תוספת
1	0.90%	0.00%	0.90%
2	0.90%	0.00%	0.90%
3	0.90%	1.27%	2.17%
4	0.90%	1.59%	2.49%
5	0.90%	1.91%	2.81%
6	0.90%	2.24%	3.14%
10	0.90%	3.53%	4.43%
12	0.90%	4.18%	5.08%
24	0.90%	5.59%	6.59%

- בגין תשלום בכרטיס אשראי בתשלום דולארי (תשלום אחד בלבד), יחויב הלקוח בעמלת תשלום דולארי בשיעור של 2.63%.
- בגין תשלום בכרטיס אשראי ב - 12-3 תשלומים, יחויב הלקוח בתוספת אשראי (נוסף לעמלת הסליקה בשיעור הנ"ל).
- בשיעורים המפורטים לעיל מסכום העסקה הכולל, המגלמים בתוכם ריבית שנתית בשיעור של 7.9%.
- בגין תשלום בכרטיס אשראי ב - 24-18 תשלומים, יחויב הלקוח בתוספת אשראי (נוסף לעמלת הסליקה בשיעור הנ"ל).
- בשיעורים המפורטים לעיל מסכום העסקה הכולל, המגלמים בתוכם ריבית שנתית בשיעור של 5.5%.

### תנאים והגבלות טיולים / אטרקציות במהלך השהייה בתאילנד

חשוב לזכור שאתם מגיעים למדינה עם תרבות שונה הזמן הוא בגדר המלצה בלבד. לגבי איסופים לטיולים ואטרקציות, יתכנו איחורים אשר נעים בין 10-40 דקות, אנא קבלו זאת בהבנה. במידה והאיסוף לטיול לא הגיע בזמן או לא מצאתם אותו במלון אנא צרו איתנו קשר טלפוני 24 שעות ביממה הטלפונים מצוינים על גבי הוואוצ'ר.

### בתי מלון

דרגות בתי המלון נקבעות ע"י משרד התיירות המקומי בכל מדינה ואינן ניתנות להשוואה עם המלונות בארץ או בין מדינות שונות. אנו מחויבים להציג את בתי המלון לפי דרגתם הקבועה ע"י המוסדות הרשמיים באותה המדינה, גם אם אינם זהים ברמתם למלונות באותה דרגה בישראל או בכל מדינה אחרת.

**פרטי המלון המבוקש הנם בגדר בקשה בלבד** וחברתנו אינה מחויבת בהם כל עוד לא נתקבל אישור סופי מספק השירותים. במידה ולא יאושר המלון המוזמן יוצעו אלטרנטיבות על ידי ספק השירותים אשר הלקוח רשאי לקבל או לדחות.

**האחריות על שיבוץ החדרים במלון ו/או תקינות המתקנים ו/או השירות במלון** לרבות מערכת המיזוג הינה באחריות המלון ו/או ספק השירותים. סוכנות הנסיעות מוסרת ללקוחות מידע ע"פ הנתונים שמפורסמים על ידי המלון ו/ ספקי השרות וככל שישתנה פרט תביא אותו סוכנות הנסיעות לידיעת הלקוח תוך זמן סביר מקבלתו אצלה והלקוח מודע לכך כי קיימת אפשרות שהמידע ימסר לה זמן קצר לפני ביצוע השירות או בדיעבד.

בכל מקרה של שינוי כזה תחול האחריות על ספקי/ת השירות. במקרה של בקשה מיוחדת של הנוסע (כגון מיקום החדר, מיטה זוגית או מיטות נפרדות וכדומה) תעביר סוכנות הנסיעות את הבקשה לספק השרות ואו למלון, אולם לא תהיה כל התחייבות למילוייה אלא אם אושר לנוסע בכתב ובאופן ספציפי כי בקשתו תקיים וגם אז אחריותה של סוכנות הנסיעות הינו לדאוג לאישור הבקשה המיוחדת ע"י ספק השירותים אך ביצועה בפועל לאחר האישור מצוי בתחום אחריותו של ספק השירותים בלבד.

כאשר בקשה מיוחדת שנכללה בהזמנה נוגעת לדרישות חיוניות ללקוח מפאת צרכיו הייחודיים על הלקוח להודיע זאת מראש לסוכנות הנסיעות על צורך חיוני זה וזו תבדוק מול ספק השירות האם ניתן לקיים את בקשתו, ותמסור הודעה לנוסע על תוצאות הבדיקה טרם אישורה הסופי של ההזמנה.

המרכז למטייל אינה אחראית במקרה של מטרד **עקב שיפוצים ו/או בנייה בבית המלון** או בסמוך לו ובלבד שמסרה לנוסע בעת ביצוע ההזמנה כל מידע שידעה או שהיה עליה לדעת אודות המטרד כאמור.

**חלק מהשירותים המוצעים על ידי בתי המלון הינם עונתיים ואינם פועלים בכל ימות השנה.** סוכנות הנסיעות לא תהא אחראית במידה וחלק מהשירותים לא יופעלו, אלא אם מסרה ללקוח מידע מוטעה בעניין זה או שנמנעה ממסירת מידע שהיה בידיה או מעריכת ברור למרות שנתבקשה במפורש לעשות זאת על ידי הלקוח. הנהלת המלון רשאית בכל עת לסגור זמנית אי אילו מן המתקנים או להפסיק מתן שרות כלשהו ואין לסוכנות הנסיעות אחריות על כך.

**הזמנת בתי מלון מרשת מריוט: ניתן להזמין מלון מרשת מריוט אך ורק במסגרת חבילה מלאה (לא ניתן להזמין מלון מרשת מריוט כהזמנה בודדת).**

**בבתי מלון קיימים שירותים נוספים הניתנים, חלקם או כולם, תמורת תשלום נוסף, כגון:** סאונה, חדר כושר, שירות חדרים, חניה, שירותי אינטרנט ופקס, מגרשי טניס, שמשיות, מגבות בבריכה או בחוף הים, עיסויים וכד'. יש לברר בבית המלון טרם השימוש בשירותים כאמור אילו מבניהם כרוכים בתשלום נוסף, סוכנות הנסיעות לא תהיה אחראית לדרישות תשלום בגין שירותים אלו.

**שיבוץ לחדרים -** ההזמנות מתבצעות עבור חדר במלון, אין באפשרותנו להבטיח מראש דרישה למיקום החדר לא

בקומה רלוונטית ולא בצד מבוקש ו/או קבלת דלת מקשרת. קבל החדרים היא ע"פ המצאי הקיים בבית המלון. במספר בתי מלון קיימים בנוסף לבניין המרכזי גם מבני משנה או וילות ו/או בונגלו המהווים חלק בלתי נפרד מהמלון, וסוכנות הנסיעות אינה יכולה להבטיח כי כל הלקוחות ישתכנו בבניין המרכזי. במקרה של בקשה ספציפית מתחייבת סוכנות הנסיעות להעביר את הבקשה לספק השירות, אולם לא תהיה מצידה או מצד הספק התחייבות למילוויה, אלא אם אושר ללקוח בכתב קיומה. כאשר בקשה מיוחדת שנכללה בהזמנה נוגעת לדרישות מיוחדות של הלקוח מפאת צרכיו הייחודיים, תבדוק סוכנות הנסיעות עם ספק השירות האם ניתן לקיים את בקשת הלקוח, ותודיע על תוצאות בדיקתה ללקוח טרם אישורה הסופי של ההזמנה.

**שעות צ'ק אין/צ'ק אאוט במלונות בתאילנד** - שעת הצ'ק אין הרשמית במלונות בתאילנד היא 15:00 בצהריים ושעת הצ'ק אאוט היא 11:00 בצהריים

### שהייה עם ילדים במלונות בתאילנד

ילד מוגדר "כילד" כל עוד לא הגיע לגיל 12, מעבר לגיל 12 (גיל 12 ויום) המלונות מחשיבים ילד כמבוגר לכל דבר. באחריותכם ליידע אותנו במידה ובמהלך שהייה בתאילנד הילד עובר את הגיל הנ"ל אחרת המלונות יגבו עלות נוספת על שהייה בחדר בזמן שהות המלונות בתאילנד מאפשרים לשהות בחדר אחד עד למקסימום של זוג+2 במידה וילד אחד לפחות מעל גיל 12 המלונות לא מאפשרים שהייה בחדר אחד ודורשים הזמנה של חדר נוסף **וזאת עקב תקנון של כיבוי האש בתאילנד.**

### בקשות מיוחדות

אנו עובדים בהסכמים מיוחדים מול מלונות נבחרים בתאילנד בהם משפחות עם ילדים יוכלו לאשר מראש הזמנה של חדרים צמודים/חדרים עם דלתות מקשרות וכל זאת עד גמר המלאי במלון, התחייבות לחדרים מסוג זה תהא קבילה אך ורק באם קיבלתם מאיתנו התחייבות בכתב.

**קבלת שוברים למלונות וכרטיסי טיסה עבור טיסות פנים** לאחר התשלום תקבלו למייל את השוברים לכל מלון אשר הזמנתם ואת כרטיסי הטיסה עבור טיסות הפנים, אנא עברו עליהם בקפידה ובדקו היטב את הזמנתכם. במידה ולא נקבל מכם במייל חוזר תוך 24 שעות הערות המרכז למטייל לא יהא אחראי לכל תשלום נוסף שיידרש לשם טיפול בבעיה.

### תנאי ביטול / שינוי הזמנה

לא עומד צרכן בתנאי בהתאם לחוק הגנת הצרכן יחולו על הזמנתו תנאים אלו:

#### אטרקציות

1. מיום ביצוע ההזמנה ועד 30 יום למועד מימוש האטרקציה - ללא דמי שינוי או ביטול.
2. בין 30 יום ועד יומיים לפני היציאה לאטרקציה יחולו דמי ביטול/שינוי בסך 50% מהעלות לאדם לאטרקציה.
3. במקרה של ביטול יומיים ומטה לפני היציאה לאטרקציה/טיול או תוך כדי פעילות האטרקציה - דמי ביטול מלאי.

#### בתי מלון

1. מיום ביצוע העסקה ועד 21 יום למועד קבלת השירות - החזר מלא.
2. החל מ-21 יום ועד 14 ימים לפני קבלת השירות - יחולו דמי טיפול וביטול בהתאם למדיניות המלון והספק אשר משתנה ממלון למלון.
3. 14 ימים לפני קבלת השירות או תוך כדי שהות במלון - דמי ביטול מלאים וללא החזר.
4. תקופת ה- Full Moon וה- New Year ובתקופת הפיק 10.1-20.12-20. דמי ביטול מלאים החל מ-45 ימי עסקים טרם למועד קבלת השירות.

### טיסות

**דרכון** - אחריות הנוסעים (כולל קטינים) להצטייד בדרכון ישראלי תקף ל-6 חודשים לפחות מיום היציאה מן הארץ, באשרות כניסה (ויזות) המתאימות לכל מדינה אשר במסלול הנסיעה וכן לציין בפני חברתנו אם ברשותך דרכון שאינו ישראלי. הטיפול בדרכון, אשרות וכיוצא בזה, לרבות בדיקת התאמת השמות בין ההזמנה לדרכון, הינה באחריות

הנוסע, אלא אם מסר זאת לטיפול סוכן הנסיעות. כל המחזיק תעודה מסוג אחר שאינה דרכון ישראלי, עליו לדווח על זאת מראש לסוכן הנסיעות בטרם לקחת על עצמו כל התחייבות הכרוכה בדמי ביטול.

**קבלת מסמכי הנסיעה** - על הנוסע לבדוק את חומר הנסיעה מייד עם קבלתו מסוכן הנסיעות ולוודא כי כל המסמכים הרלוונטיים בידיו (ביטוח, כרטיסי טיסה, שוברים למלון ולהעברות, שוברים להשכרת רכב וכו' בהתאם לשירותים שהוזמנו בפועל) ובכל זה כי הפרטים הרשומים בהם תואמים את ההזמנה.

**מחירים** - בכל מקרה של תוספת שבוצעה כחוק על ידי רשות מוסמכת הנובעת מדינוי הביטוח, שיעור מיסי הנמל ו/או כל מס או היטל אחר מיום ההזמנה ועד יום אספקת השירותים, ישולם ההפרש הנובע משינוי זה לספק השירותים או לסוכנות, לפי העניין. במקרה של שינוי שחל במחיר היטל הדלק הנגבה ע"י חברות התעופה יחולו ההוראות שלהלן:

1. במקרה של שינוי בהיטל הדלק שייכנס לתוקף לאחר שנעשה כרטוס או לאחר שהנוסע שילם לסוכנות עבור הכרטיס (לרבות תשלום חלקי או תשלום באמצעות מסירת כרטיס האשראי), לא יחול שינוי במחיר הכרטיס ששולם על ידי הנוסע.
2. במקרה של עליה בהיטל הדלק שתיכנס לתוקף לפני שנעשה כרטוס ולפני שהנוסע שילם לסוכנות תשלום כלשהו עבור כרטיס הטיסה, תהיה הסוכנות רשאית לחייב את הנוסע בהפרש הנובע מהשינוי, ובלבד שהסוכנות מסרה לנוסע הודעה על השינוי מיד לאחר שנודע לה עליו ועשתה כל שביכולתה על מנת לנסות לאפשר לו לשלם את מחיר הכרטיס מבלי שיחוייב בתשלום ההפרש האמור. במקרה בו תחליט הסוכנות לחייב את הנוסע בתוספת בגין עליה "בהיטל הדלק", תנתן לו אפשרות לבטל את הזמנתו, בתוך יומיים מיום ההודעה על התוספת ללקוח ובתנאי שבינתיים לא נעשה כרטוס על פי הוראתו, וזאת ללא חיוב בדמי ביטול.
3. במקרה של הפחתה בהיטל הדלק לפני שנעשה כרטוס, יופחת מחיר הכרטוס בהתאם.

#### טיסות

הטיסות הינן באחריותן הבלעדית של חברות התעופה השונות וכרטיס הטיסה על תנאיו מהווה חוזה בינך לבין חברת התעופה אשר טופס זה אין בו כדי לגרוע ממנו. פרטי הטיסות עשויים להשתנות לאחר ביצוע ההזמנה, לרבות מועדים, מסלול, נחיתות ביניים, ביטולי טיסות ופרטי חברת התעופה. האחריות לשינויים, ביטולים ועיכובים ואובדן/עיכוב/נזק לכבודה הינם על פי דין של חברות התעופה ואו ספקי השירותים המארגנים בהתאם לנסיבות ואינן של סוכנות הנסיעות. המתחייבת להעביר ללקוחות כל מידע שהתקבל אצלה בדבר שינויים/ביטולים ו/או עיכובים תוך זמן סביר מרגע שהתקבל אצלה מידע כזה, אולם מובהר כי שינויים כאלה עלולים לחול גם לאחר יציאת הנוסע מהארץ. כל שינוי המתרחש במהלך אספקת השירות הינו האחריות המוביל ובכפוף לחוק התובלה האווירית התש"ם - 1980. האמור בסעיף זה אינו מונע מהנוסע כל תרופה שבדין כנגד ספקי השירותים בגין השינוי, לרבות במקרה שהדין מאפשר זאת, ביטול עסקה.

1. הזמנות לארוחה כשרה ו/או צמחונית ו/או כל סוג ארוחה אחר בטיסה הינו בגדר בקשה בלבד וסוכנות הנסיעות אינה אחראית לאי אספקה של ההזמנה, אלא רק להעברתה לחברת התעופה ואו המארגן בהתאם לנהלים. האמור בסעיף זה אינו מונע מהנוסע כל תרופה בדין כנגד ספקי השירותים בגין השינוי, לרבות, במקרה שהדין מאפשר זאת, ביטול העסקה.

2. חברות התעופה דורשות להתייצב בדלפק הטיסה לפחות 3 שעות לפני הטיסה הנקובה בכרטיס וזאת מטעמי ביטחון לשם השלמת סידורי היציאה. סוכנות הנסיעות לא תהיה אחראית לכל נזק שנגרם לנוסע כתוצאה מאיחורו להתייצבות.

3. עליך לאשרר את הטיסה חזרה ארצה 72 שעות לפני מועד החזרה, בהתאם לפרטים לאשרר המופיעים בכרטיס הטיסה שבידיך. עליך למסור לסוכנות הנסיעות מספר טלפון זמין שיהיה איתך בחו"ל או אמצעי תקשורת אחר כגון דואר אלקטרוני, לקבלת הודעות בדבר שינויים מסוכנות הנסיעות, ככל שיועברו לידיעתך, ו/או מחברת התעופה וספק השירותים בעודך בחו"ל. סוכנות הנסיעות לא תהיה אחראית על כל נזק שייגרם לנוסע באם לא יאשרר טיסתו ובאם לא ימסור אמצעי תקשורת. אי ביצוע האישור עלול לגרום לכך שלא תעודכן בשינויים במועדי הטיסה מה שעלול לגרום לכך שלא תגיע במועד.

4. חלקן של הטיסות מופעלות בשיטת sharing-code (טיסות משולבות ע"י חברות תעופה שונות) ולא תמיד הטיסות הינן ישירות ולעיתים ישנה נחיתת ביניים, ולא בכל המקרים קיים המידע אודות השימוש ב-sharing-code בפרסום המבוצע ע"י החברות. למטייל תאילנד מספקת מידע על סמך המידע שמועבר אליה באמצעות המוביל האווירי וספקי השירותים ואינה אחראית לשילובים שנעשו על ידי חברות התעופה, כמו גם לשינויים במועדי הטיסות ו/או במסלוליהן. חברת למטייל תאילנד מתחייבת להעביר ללקוחות כל מידע שיתקבל אצלה בנושא זה

ו/או בדבר שינויים/ביטולים ו/או עיכובים תוך זמן סביר ממועד קבלתו אצלה. כל שינוי המתרחש במהלך אספקת השירות הינו באחריות המוביל ובכפוף לחוק התובלה האווירית התש"ם-1980 האמור בסעיף זה אינו מונע מהנוסע כל תרופה שבדין כנגד ספקי השירותים בגין השינוי, לרבות במקרה שהדין מאפשר זאת, ביטול העסקה.

5. במקרים חריגים של רישום יתר לטיסה ע"י חברת התעופה (דבר המותר לחברות התעופה ואשר אינו בשליטת למטייל תאילנד) יאלצו נוסע בודד או חלק מקבוצת נוסעים לטוס בטיסה שונה. במקרה שכזה אחראיות חברות התעופה לעשות את מירב המאמצים על מנת לצמצם את אי הנוחות שנגרמה לנוסע ובכפוף לכל זכויותיו כלפי חברות התעופה ו/או הספק ע"פ החוק ובמיוחד על פי תקנות רישום שירותי התעופה רישום יתר) התשמ"ה - 1985.

6. כל הטיסות מוגבלות לתנאים המפורטים בכרטיסי הטיסה ו/או על גבי עטיפת כרטיס הטיסה/נסיעה, מומלץ ללקוח לעיין בתנאים המפורטים על גבי הכרטיס/השובר ו/או באתר האינטרנט של חברת התעופה או ספק השרות הרלוונטי.

- דמי שינוי לאדם לטיסה לפני יציאה
- דמי שינוי לאדם לטיסה לאחר היציאה
- דמי ביטול לאדם לטיסה לפני יציאה
- דמי ביטול לאדם לטיסה לאחר היציאה

\*גובה דמי השינוי נקבע על ידי חברת התעופה ביום ביצוע השינוי וזאת בהתאם לחלוקתם הפנימית לתתי מחלקות ולזמינות המקומות.

## ביטול

ביקש לקוח לבטל הזמנה שאושרה יחולו עליו דמי ביטול כפי שיפורטו להלן, בהתאם לתנאים הקבועים בחוק הגנת הצרכן בסעיף 14 ג' (להלן: "החוק") או בתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה) (להלן: "התקנות") כדלקמן:

1. על פי דיני הגנת הצרכן רשאי לקוח לבטל בכתב את העסקה, בתוך 14 יום מיום עשיית העסקה או מיום קבלת המסמך המכיל את הפרטים, לפי המאוחר, אלא אם כן מועד ביטול העסקה חל בתוך 7 ימים שאינם ימי מנוחה קודם למועד תחילת השרות במכר מרחוק או 14 ימים שאינם ימי מנוחה קודם למועד תחילת השרות במכר רגיל ובתנאי השירותים אינם ניתנים במלואם בחו"ל. דמי הביטול שייגבו בגין הביטול בהתאם לפסיקת בית המשפט העליון בהליך 7187/12 צמח נ' אל-על יעמדו על סך של 5% או ש100, הנמוך מבניהם מכל אדם בהזמנה.

2. בהתאם לתיקון 47 לחוק הגנת הצרכן רשאי צרכן המוגדר ע"פ החוק כדלקמן: "אדם עם מוגבלות", "עולה חדש" או "אזרח ותיק" לבטל את העסקה תוך 4 חודשים מיום עשיית העסקה או מיום קבלת המסמך המכיל את הפרטים, לפי המאוחר, אלא אם כן מועד ביטול העסקה חל בתוך 7 ימים שאינם ימי מנוחה קודם למועד תחילת השרות. בכל מקרה ביטול יתבצע בכתב באמצעות מייל, כאשר התאריך הקובע הינו תחילת יום העסקים הסמוך לאחר קבלת המסמך בסוכנות הנסיעות. סוכנות הנסיעות תאשר בכתב את קבלת הודעת הביטול. למען הסר ספק מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה הינו לצורכי יידוע בלבד, וכי הנוסח המלא והמחייב של הוראות הביטול הוא זה המפורט בסעיפים 14 ג' ו- 14 ה' לחוק ובתקנות.

**בכל מקרה ביטול יתבצע בכתב באמצעות מייל, לכתובת המייל הבאה: [order@lametayel-thailand.com](mailto:order@lametayel-thailand.com)**

כאשר התאריך הקובע הינו תחילת יום העסקים הסמוך לאחר קבלת המסמך בסוכנות הנסיעות. סוכנות הנסיעות תאשר בכתב את קבלת הודעת הביטול. למען הסר ספק מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה הינו לצורכי יידוע בלבד, וכי הנוסח המלא והמחייב של הוראות הביטול הוא זה המפורט בסעיפים 14 ג' ו- 14 ה' לחוק ובתקנות.

## החזרים

במקרה של ביטול שרותי הנסיעה במידה והנוסע זכאי להחזר לפי החוק בעסקת מכר מרחוק יתבצע החזר בקיזוז דמי הביטול והטיפול באמצעות זיכוי לכרטיס האשראי שבאמצעותו בוצע התשלום בגין העסקה.

## ביטוח נסיעות חו"ל

• לתשומת ליבך, עליך לדאוג לביטוח מתאים, מקיף ונרחב לפי צרכיך, לרבות פוליסת ביטוח אישי ומטען. את הזמנת הביטוח יש לבצע לפני הנסיעה. מומלץ כאמור לרכוש פוליסת ביטוח בכל חברה שתמצא לנכון. אם לא תעשה כן - תחול האחריות הבלעדית לתוצאות אי העשייה עליך. הכיסוי הביטוחי הינו באחריותן הבלעדית של חברות הביטוח השונות והפוליסה מהווה חוזה בינך לבין חברת הביטוח, אשר טופס זה אין בו כדי לגרוע ממנו. לקבלת החזר כלשהו יש לפנות ישירות לחברת הביטוח.

- לתשומת לבך, מומלץ לרכוש ביטוח ביטול נסיעה "טריפ גרנטי" המאפשר ביטול הנסיעה, מכל סיבה שהיא ובכפוף לתנאי הפוליסה. נציגינו בסניפים ובמוקד ההזמנות ישמחו לעמוד לשירותך לשם קבלת מידע.
- על נשים בהריון להצטייד באישור הריון תקין בשפה האנגלית מהרופא המטפל שיוצג בהתאם למידת הצורך מול הגורמים המוסכמים כגון נציגי חברת התעופה ו/או כל גורם אחר האחראי לאספקת השירותים, ניתן לבצע הזמנה לנשים בהריון רק עד השבוע ה-26 וזאת בהתאם להנחיית חברות התעופה השונות.
- יש לפנות למשרד הבריאות לשם קבלת מידע בנושא, אתר משרד הבריאות: [www.health.gov.il](http://www.health.gov.il)
- אזהרות נסיעה – עליך לוודא כי אין אזהרת מסע ליעד המבוקש. למידע מפורט בנושא יש לפנות לאתר משרד החוץ שכתובתו הינה [www.mfa.gov.il/MFAHeb/Sherut/travel+advisory](http://www.mfa.gov.il/MFAHeb/Sherut/travel+advisory) או לאתר המטה ללוחמה בטרור בכתובת: [www.nsc.gov.il/he/Travel-Warnings](http://www.nsc.gov.il/he/Travel-Warnings)

הנני מתחייב להביא את תוכנו של מסמך זה לידיעת שותפיי לנסיעה, כמו כן מצהיר כי הדרכון הישראלי שברשותי וברשות בני משפחתי תקף ל - 6 חודשים, לפחות מיום היציאה מהארץ. בנוסף, מאושר בזאת כי ברשותו של החתום מטה ובני משפחתו כל המסמכים הדרושים לנסיעה לחו"ל, לרבות אשרות כניסה. הנני מתחייב להעביר לכל הנוסעים בהזמנה זו את כל פרטי ההזמנה ותנאיה, לרבות דמי הביטול ונוהל הביטול וכן וכל שינוי שיועבר לו ע"י נציגי למטייל תאילנד.

אני הח"מ (שם המשלם), ת"ז (ת"ז של המשלם), מתחייב/ת לשלם לחברת למטייל תאילנד את תמורת שירותי התיירות, של הזמנה זו או דמי ביטול ושינוי ככל שיחולו ראה להלן בסעיף 7, בהתאם לתנאי "דמי הביטול והשינוי" והכל בהתאם לתנאי ההזמנה המפורטים להלן.

הריני לאשר כי קראתי את תנאי השימוש ואת כל התנאים וההגבלות לגבי הזמנתי. מסמכי הנסיעה יתקבלו בדואר אלקטרוני, הנני מאשר/ת את פרטי ותנאי העסקה לרבות חיוב כרטיס האשראי שלי בגין הזמנה זו. לידיעתך, המידע שנמסר על ידך יישמר הן במאגרי המידע של של BTC 2021 CO., LTD.

המרכז למטייל תאילנד מאחלת לך נסיעה טובה ובהצלחה!

□ הנני מאשר למרכז למטייל תאילנד לפנות אליו ישירות לשם מתן הצעות והטבות באמצעות הודעות אלקטרוניות ו/או הודעות sms דילים פרסומיים ושיווקיים בתחום התיירות והנופש לרבות מבצעים, מתנות חינם והגרלות, מידע תיירותי והנות לרכישת מגוון מוצרים. ידוע לי כי אני רשאי להסיר את עצמי בכל שלב באמצעות לחיצה על הלינק בדברי הפרסומת מטה או באמצעות פנייה בכתב או באמצעות מייל לחברת למטייל תאילנד.

חברת למטייל תאילנד מתחייבת שלא להעביר את פרטי לצד ג' למעט לצורך מתן שירותי התיירות שהוזמנו על ידי או לצרכי שיווק ופרסום של למטייל תאילנד עצמה.